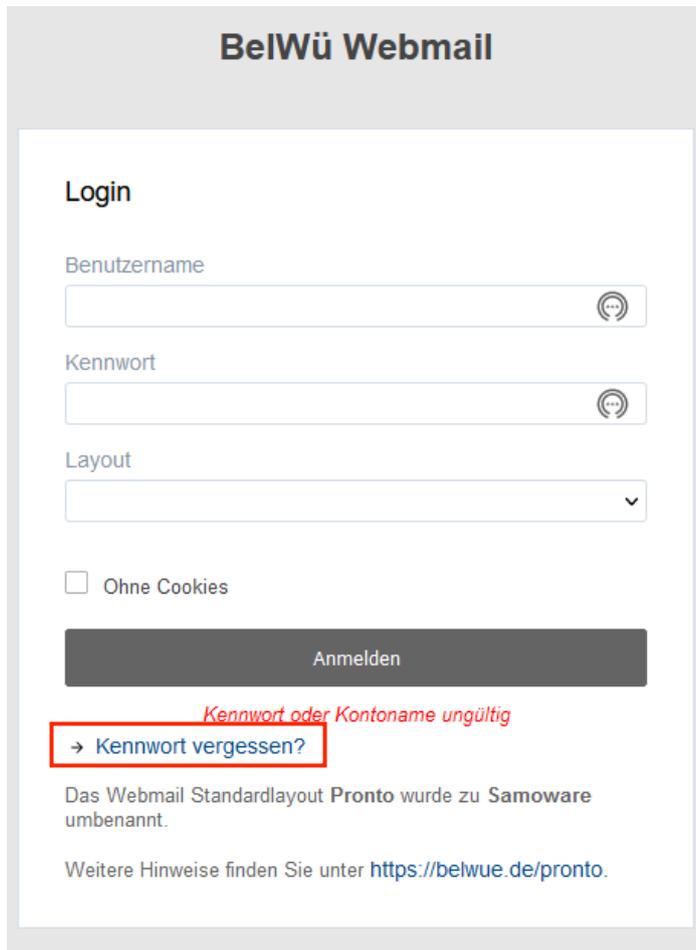


## Anleitung für das Zurücksetzen des Schul-E-Mail-Kennwortes

Wenn man beim Login das falsche Kennwort eingibt, erscheint unter der Fehlermeldung ein Link mit der Bezeichnung ***Kennwort vergessen?***



The screenshot shows the 'BelWü Webmail' login interface. It includes fields for 'Benutzername', 'Kennwort', and a 'Layout' dropdown menu. Below these fields is a checkbox for 'Ohne Cookies' and an 'Anmelden' button. A red error message reads 'Kennwort oder Kontoname ungültig'. A red box highlights the link '→ Kennwort vergessen?'. Below the link, a message states: 'Das Webmail Standardlayout Pronto wurde zu Samoware umbenannt.' and provides a URL: 'Weitere Hinweise finden Sie unter <https://belwue.de/pronto>.'

Wenn man darauf klickt, erscheint eine neue Eingabemaske, in die man seine komplette Schul-E-Mail-Adresse eintragen muss, z.B. [f.schlaumeier@schule.flg-asperg.de](mailto:f.schlaumeier@schule.flg-asperg.de).



The screenshot shows the 'Login Kennwort vergessen?' page. It features a large input field for the email address, with a red box highlighting it. Below the input field is a button that reads 'Link für Kennwort-Reset an hinterlegte E-Mail-Adresse senden'.

Sofern man seine schulische E-Mail-Adresse hier korrekt eingetragen hat, sendet das System eine Nachricht mit einem Link zur Änderung des Passworts **an die hinterlegte private E-Mail-Adresse**. Diese muss vorher eingetragen worden sein (siehe Anleitung Erstanmeldung BelWü).

### **Wichtig!!!**

Das neue Kennwort muss mindestens 10 Zeichen lang sein und dabei mindestens 2 Großbuchstaben, 2 Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen enthalten.  
Beispiel: FLG-Klasse5a